

INFORMAZIONI PERSONALI

Chiara Oppi



Data di nascita 23/01/1989 | Cittadinanza Italiana

AFFILIAZIONE E FORMAZIONE UNIVERSITARIA

Posizioni accademiche

10/04/2018 – 09/04/2019
10/04/2017 – 09/04/2018

Costi e performance dei servizi di prevenzione in sanità

Istituto di Management, Scuola Superiore Sant'Anna – Piazza Martiri della Libertà 33, Pisa

Borsa di studio post-laurea nell'ambito del progetto PF FVG- Prodotti finiti Friuli Venezia Giulia per la mappatura e la valorizzazione economica dei processi dei Dipartimenti di Prevenzione della Regione Friuli Venezia Giulia Protocollo 0006015(P) del 04/04/2017 e Protocollo 7029 del 21/03/2018 (rinnovo)

Oggetto della ricerca: Fornire alla Regione FVG un sistema di misurazione delle attività di prevenzione in grado di supportare la programmazione e distribuzione delle risorse, la valutazione della qualità e dell'appropriatezza delle prestazioni e il confronto.

S.S.D.: SECS-P/07

01/11/2015 – 31/10/2016

Assegnista di ricerca

Dipartimento di Economia e Management, Università degli Studi di Ferrara – Via Voltapaletto 11, Ferrara
Protocollo 32194 N.2344 del 30/10/2015

Oggetto della ricerca: Strumenti e processi di misurazione delle performance delle aziende sanitarie pubbliche: analisi dell'evoluzione dei modelli organizzativi e dei gap informativi.

S.S.D.: SECS-P/07

A.A.2016/2017

Nomina di Cultore della materia per il corso di "Economia Sanitaria", Laurea Magistrale in Farmacia

Dipartimento di Scienze Chimiche e Farmaceutiche, Università degli Studi di Ferrara – Via Borsari 46, Ferrara
Delibera del Consiglio di Dipartimento, seduta del 6 luglio 2017 - Protocollo 1623 del 12/07/2017

A.A.2015/2016

Nomina di Cultore della materia per il corso di "Organizzazione e Management delle Aziende Sanitarie", Laurea Magistrale in Economia, Mercati e Management

Dipartimento di Economia e Management, Università degli Studi di Ferrara – Via Voltapaletto 11, Ferrara
Delibera del Consiglio di Dipartimento, seduta del 12 settembre 2016

Formazione

Ottobre 2014 – Settembre 2017
PhD conseguito cum laude
in data 29/11/2017

International Ph.D. in Management, curriculum: Innovation, Sustainability and Healthcare, XI Cycle

Titolo progetto di ricerca: "Investigating the role of cost accounting in healthcare organizations: traditional costing and new approaches" (S.S.D. SECS-P/07)

Scuola Superiore Sant'Anna, Istituto di Management - Piazza Martiri della Libertà 24, Pisa

2011 – 2013
Voto di laurea: 110/110

Laurea Magistrale in Economia, Mercati e Management – Indirizzo Management dei Servizi Pubblici ed Economia del Territorio (LM-77)

Titolo della tesi: "L'integrazione ospedale-università: analisi dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria S. Anna di Ferrara attraverso il framework del capitale intellettuale"

Dipartimento di Economia e Management, Università degli Studi di Ferrara - via Voltapaletto 11, Ferrara

2008 – 2011
Voto di laurea: 106/110

Laurea in Economia (L-18)

Dipartimento di Economia e Management, Università degli Studi di Ferrara - via Voltapaletto 11, Ferrara

ATTIVITÀ DIDATTICA/ INSEGNAMENTO

Didattica nei corsi di Laurea Magistrale

A.A. 2018/2019 **Docente a contratto –Organizzazione e Management delle Aziende Sanitarie**
Laurea Magistrale in Economia, Mercati e Management, Dipartimento di Economia e Management, Università degli Studi di Ferrara – Via Voltapaletto 11, Ferrara
Delibera del Consiglio di Dipartimento, seduta del 10 luglio 2018

A.A. 2016/2017 **Incarico di supporto alle attività di insegnamento –Organizzazione e Management delle Aziende Sanitarie**
Laurea Magistrale in Economia, Mercati e Management, Dipartimento di Economia e Management, Università degli Studi di Ferrara – Via Voltapaletto 11, Ferrara
Delibera del Consiglio di Dipartimento, seduta del 7 giugno 2016

Didattica nei corsi di Laurea Triennale

A.A. 2017/2018 **Incarico in qualità di relatore per ciclo di seminari –Gestione di Impresa e Aspetti Regolatori**
Dipartimento di Scienze della Vita e Biotecnologie, Università degli Studi di Ferrara – Via L. Borsari 46, Ferrara
Protocollo n. 28256/2018

Didattica nei Corsi Post-Laurea

A.A. 2016/2017 **Incarico per ciclo di seminari inerenti il modulo Costi, Budgeting e Controllo**
Master di II Livello in Economia e Management dei Servizi Sanitari, Dipartimento di Economia e Management, Università degli Studi di Ferrara – Via Voltapaletto 11, Ferrara
Protocollo 21/2017
Tematiche trattate: l'articolazione dei costi, margine di contribuzione, analisi del punto di pareggio e leva operativa. Activity-based costing e time-driven activity-based costing.

Altre Attività di Docenza

2019 **Incarico per prestazione di docenza di 20 ore - Corso Rif.P.A. 2017-8598/Rer "F.I.I.FE: Formazione Innovazione Imprenditorialità nel Ferrarese"**
SIDA GROUP SRL con Sede Legale a Roma in Via delle Fornaci 143/145/147/155 e sede operativa in Via Primo Maggio n. 156 – PO FSE 2014/2020 Obiettivo Tematico 8 - Asse I Occupazione – Priorità di Investimento 8.1 – Obiettivo specifico 1 - DGR n. 2156 del 20/12/2017 Operazione Rif. PA 2017-8598/RER intitolata

2019 **Incarico per prestazione di docenza di 20 ore – Corso Rif.P.A. 2017-7831/Rer e 2018-10132 "Project Manager per la sostenibilità ambientale nei processi produttivi"**
2018 Centoform S.r.l.– Via Nino Bixio, 11 44042, Cento (Ferrara) – Ente di formazione privato, progetto Approvato con DGR 1195 del 02/08/2017, cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo PO 2014/2020 - Regione Emilia Romagna - CUP E79D17001170007.

Coordinamento Attività Didattiche

A.A. 2017/2018 **Servizio di supporto alla gestione del Master di II Livello in Economia e Management dei Servizi Sanitari attivato presso il Dipartimento di Economia e Management dell'Università di Ferrara**
Consorzio Futuro in Ricerca – via Saragat 1, Ferrara
Protocollo 350/18 del 27/03/2018

A.A. 2016/2017 **Incarico di supporto alla didattica – Corso di Formazione Manageriale per Aspiranti**
A.A. 2015/2016 **Direttori di Struttura Complessa**
A.A. 2014/2015 Dipartimento di Economia e Management, Università degli Studi di Ferrara – Via Voltapaletto 11, Ferrara
Delibere del Consiglio di Dipartimento, sedute del 18 gennaio 2017, 18 gennaio 2016, 22 settembre 2015, 15 dicembre 2014, 15 luglio 2014

- 01/04/2016 – 30/06/2016 **Visiting Ph.D. student**
 Department of Accounting & Finance, School of Economics, Finance and Management, University of Bristol – 15-19 Tyndall's Park Road, Bristol
 Oggetto della ricerca: Investigating the Role of Cost Accounting within Healthcare Organisations: Traditional Costing and New Instruments
 Finanziato tramite contributo Bando Giovani Ricercatori 2016, Università di Ferrara
Ricerche commissionate da Istituzioni Accademiche
- 22/03/2019 – 21/08/2019 **Analisi dei sistemi di misurazione della performance finanziaria nelle aziende sanitarie: un'analisi empirica – Progetto Valutazione e misurazione delle performance in sanità**
 Dipartimento di Economia e Management, Università degli Studi di Ferrara – Via Voltapaletto 11, Ferrara
 Contratto di collaborazione occasionale, Protocollo 69238 del 21/03/2019
- 2017
2016
2014 **Membro del gruppo coordinato dalla Prof.ssa Vagnoni per svolgimento di progetti di ricerca finanziati dal Fondo di Ateneo per la Ricerca Scientifica (FAR)**
 Dipartimento di Economia e Management, Università degli Studi di Ferrara – Via Voltapaletto 11, Ferrara
 Protocolli 18044/15, 66893/16 e 42298/17
- 25/01/2017 – 25/03/2017 **Analisi dei dati e perfezionamento della letteratura specializzata – Caratteristiche tangibili e intangibili del modello di business delle farmacie territoriali**
 Dipartimento di Economia e Management, Università degli Studi di Ferrara – Via Voltapaletto 11, Ferrara
 Contratto di collaborazione occasionale, Rep. 19 Protocollo 1078 del 30/11/2016
- 01/05/2015 – 30/10/2015 **Redazione di un modello di Bilancio di Genere per le Pubbliche Amministrazioni**
 Dipartimento di Giurisprudenza, Università degli Studi di Ferrara – Corso Ercole I d'Este 37, Ferrara
 Contratto di collaborazione coordinata e continuativa, Rep. 4/2015 Protocollo 202 del 24/03/2015
 Oggetto della ricerca: Definizione di proposte, soluzioni metodologiche ed operative di strumenti volti a favorire l'attuazione del principio delle pari opportunità nella amministrazioni pubbliche delle Regioni c.d. Convergenza.
- 16/01/2015 – 16/02/2015 **Sostenibilità Sociale nelle Governance delle Università**
 Dipartimento di Economia e Management, Università degli Studi di Ferrara – Via Voltapaletto 11, Ferrara
 Contratto di collaborazione occasionale, Rep. 27/2014 Protocollo 1092 del 03/12/2014
- 05/05/2014 – 30/09/2014 **Analisi della letteratura e studio empirico in materia di sostenibilità sociale: le azioni rivolte alla parità di genere nelle amministrazioni pubbliche**
 Consorzio Futuro in Ricerca – via Saragat 1, Ferrara
 Contratto di collaborazione a progetto
 Protocollo 995/18 (dichiarazione cumulativa attività prestata 2014-2018)
- 27/01/2014 – 24/05/2014 **Fattori intangibili nel rapporto Ospedale-Università**
 Consorzio Futuro in Ricerca – via Saragat 1, Ferrara
 Contratto di collaborazione occasionale
 Protocollo 995/18 (dichiarazione cumulativa attività prestata 2014-2018)
Ricerche commissionate da altre istituzioni
- 2017-2019 **Progetto PF FVG- Prodotti finiti Friuli Venezia Giulia per la mappatura e la valorizzazione economica dei processi dei Dipartimenti di Prevenzione della Regione Friuli Venezia Giulia**
 Regione Friuli-Venezia Giulia, Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa
 Decreto Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia n. 1716/SPS del 15/12/2016
- 2018 **Sistemi di programmazione strategica, controllo e responsabilizzazione: allineamento organizzativo e innovazione**

Istituto per la Sicurezza Sociale di San Marino – Repubblica di San Marino
(non si dispone del numero di protocollo o del decreto di approvazione)

ALTRE ESPERIENZE
PROFESSIONALI
11/02/2013 – 24/05/2013

Tirocinio presso Servizio di Programmazione e Controllo di Gestione

Azienda Ospedaliero-Universitaria S. Anna di Ferrara – via Moro 8, Ferrara

PUBBLICAZIONI

Articoli in riviste internazionali

On the feasibility of integrated reporting in healthcare. A context analysis starting from the management commentary

C. Cavicchi, C. Oppi, E. Vagnoni

Journal of Management and Governance (Online dal 22 Febbraio 2019) (Rivista Classe A per il settore 13/B1)

Clinicians and accounting: a systematic review and research directions

C. Oppi, C. Campanale, L. Cinquini, E. Vagnoni

Accettato per la pubblicazione in *Financial Accountability & Management* (in press, 2019)

Investigating factors of intellectual capital to enhance achievement of strategic goals in a university hospital setting

E. Vagnoni, C. Oppi

Paper pubblicato in *Journal of Intellectual Capital*, 2015, Vol. 16 Iss: 2, pp.331 – 363 (Rivista Classe A per il settore 13/B1)

Pubblicazioni in atti di convegno

Innovative Work Behaviour in Public Organizations: Does Human Capital Play a Role?

C. Oppi, A. Bagheri, E. Vagnoni

Paper presentato a EIASM 14th Interdisciplinary Workshop on Intangibles and Intellectual Capital (Monaco, 20-21 Settembre 2018), ISSN number: 2295 – 1679

Exploring Possibilities of IR in Healthcare: Opening the Debate

C. Cavicchi, C. Oppi, E. Vagnoni

Paper presentato a EIASM 13th Interdisciplinary Workshop on Intangibles and Intellectual Capital (Ancona, 21-22 Settembre 2017), ISSN number: 2295 – 1679

Determinants of Adaptability in the Design of Accounting Information Systems – A Study of Italian Hospitals

M. Abernethy, C. Oppi, E. Vagnoni

Paper presentato a EIASM 9th Conference on Performance Measurement and Management Control (Nizza, 13-15 Settembre 2017), ISSN number: 2295 – 1660

Italy's National and International Cooperation on R&D: an Overview

C. Oppi, C. Cavicchi, A. Moradi

Paper presentato a EIASM 10th Interdisciplinary Workshop on Intangibles, Intellectual Capital and Extra-Financial Information (Ferrara, 18-19 Settembre 2014), ISSN number: 2295 – 1679

Presentati a conferenze

Gender and governance: an explorative study of Italian Universities

E. Vagnoni, C. Fioravanti, C. Cavicchi, C. Oppi

Presentato a International Symposium on Gender Equality in the Academia: best practices (6-8 November 2014, Istanbul)

Altre Pubblicazioni

Bilancio di Genere dell'Università di Ferrara, edizioni 2013, 2014, 2015, 2016, 2017

Autori vari

Università degli Studi di Ferrara

GerPA – Bilancio di Genere per le Pubbliche Amministrazioni

Autori vari

Jovene editore, 2015, ISBN: 9788824323840

Poster di Ricerca

The sustainability of Thalassemia's treatments: Developed countries vs Developing countries' perspective
 C. Oppi, E. Vagnoni, A. Finotti and R. Gambari
 Poster presentato alla Notte dei Ricercatori, 26 Settembre 2014, Ferrara

Working papers

Management accountants' role and coercive regulations: evidence from the healthcare sector

How does the relationship between professionals and financial controllers influence the use of accounting information systems?

Reporting without involving: reaching shareholders' participation and integrated thinking in defining strategic goals in healthcare

Presentazioni a conferenze

I Bilanci di Genere nel sistema universitario (22 Novembre 2018, Roma)

XXIII National Conference Italian Health Economics Association (27-28 Settembre 2018, Napoli)

EIASM 14th Interdisciplinary Workshop on Intangibles, Intellectual Capital and Extra-Financial Information (20-21 Settembre 2018, Ludwig-Maximilians-Universität München)

EIASM 9th Conference on Performance Measurement and Management Control (13-15 Settembre 2017, Nizza)

NPS2016: Transparency and Trust in Public Services, University of Edinburgh (3-4 Novembre 2016, Edimburgo)

Scottish Doctoral Colloquium in Accounting and Finance, Heriot-Watt University, (6 Giugno 2016, Edimburgo)

Sidrea International Workshop (SIW), Meditari Accountancy Research European Conference and Doctoral Colloquium 2015 (2-3 Luglio 2015, Università di Bologna, Forlì)

International Symposium on Gender Equality in the Academia: Best Practices (6-8 Novembre 2014, Sabanci University, Istanbul)

EIASM 10th Interdisciplinary Workshop on Intangibles, Intellectual Capital and Extra-Financial Information (18-19 Settembre 2014, Università degli Studi di Ferrara, Ferrara)

PREMI E RICONOSCIMENTI PER ATTIVITÀ SCIENTIFICA

2016

Vincitrice Bando Rivolto A Giovani Ricercatori Non Strutturati dell'Università degli Studi di Ferrara per il Finanziamento di Progetti di Ricerca e Mobilità Internazionale Fondi 5 X 1000

Protocollo 17540 del 16 febbraio 2016

ALTRI TITOLI

2018- alla data attuale

Componente Gruppo di Lavoro Linee Guida per il Bilancio di Genere

Conferenza dei Rettori delle Università Italiane

2018 -2021

Componente del Comitato Scientifico per la redazione del Bilancio di Genere dell'Università degli Studi di Ferrara

Provvedimento del Rettore, rep. n. 582 del 19 aprile 2018 , Università degli Studi di Ferrara

2016 - 2017

Componente del Consiglio di Parità dell'Università degli Studi di Ferrara

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	C1	B2	B2	B2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative	<p>Capacità di lavoro in team multidisciplinari, composti da accademici, professionisti sanitari ed esperti del settore sanitario, acquisite nelle esperienze presso l'Università di Ferrara e la Scuola Superiore Sant'Anna, nonché attraverso la partecipazione a gruppi di lavoro nell'ambito dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Sant'Anna di Ferrara.</p> <p>Capacità didattiche e d'insegnamento acquisite sia in corsi universitari, che in corsi di formazione diretti a professionisti sanitari.</p>
Competenze organizzative e gestionali	<p>Capacità di organizzazione dell'attività nell'ottica del raggiungimento dei risultati acquisita tramite l'esperienza di ricerca individuale e la collaborazione a progetti presso l'Università di Ferrara e la Scuola Superiore Sant'Anna.</p> <p>Capacità organizzative e gestionali di attività di formazione per professionisti sanitari (Master e Corsi di Perfezionamento).</p> <p>Vice-presidente dell'associazione culturale di promozione sociale <i>Terre del Po di Primaro</i>, nata nel 2015 dall'esperienza della "Mappa di Comunità del Po di Primaro" promossa dal Comune di Ferrara.</p>
Competenze informatiche	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Buona conoscenza del software statistico IBM SPSS e dell'estensione SPSS Amos per la realizzazione di structural equation modelling ▪ Ottima conoscenza di Excel, Word e Power Point; ▪ Conoscenza del software statistico STATA
Patente di guida	B, automunita
Dati personali	Il sottoscritto acconsente, ai sensi del D.Lgs. 30/06/2003 n.196, al trattamento dei propri dati personali.

Ferrara, 11 Aprile 2019

